

Acanto

Playa Del Carmen

TRADEMARK COLLECTION[®]
BY WYNDHAM



Calle 16 entre 1er & 5ta Ave.
Playa Del Carmen, Quintana Roo 77710 México
1.631.882.1986

www.acantoplayadelcarmen.com

¿Quién dirige el hotel?

Grupo Acanto

Durante 12 años, Grupo Acanto brinda experiencia líder en la industria con una alta ocupación histórica ofreciendo a los propietarios retornos sobre su inversión. Grupo Acanto ofrece servicios profesionales de gestión y consultoría a sus propietarios. Como parte del equipo administrativo, personal calificado ofrece a los propietarios un servicio eficiente y amable por parte de personal de recepción y mantenimiento altamente capacitado.

¿Quién gestionará el pool del alquiler?

Se contratará al Grupo Acanto para administrar el conjunto de alquileres de los Condominios. Los desarrolladores de Acanto han construido y administrado varias propiedades residenciales y comerciales en Playa del Carmen, incluido Acanto desde 2012.

¿Los propietarios tienen que participar en el programa de alquiler?

Acanto Condo Hotel se ha convertido en uno de los más exclusivos y reconocidos de toda la Riviera Maya, México. Su trayectoria de años de éxito lo avalan. Nuestra clientela sigue creciendo y nuestras tarifas siguen subiendo. Los propietarios tienen la opción de unirse en cualquier momento al programa; agradeceremos su participación.

¿Puede el propietario alquilar la unidad por su cuenta mientras se encuentra en el grupo de alquiler?

Sí. Podrá comercializar su unidad y hacer sus propias reservas. Se le cobrará una tarifa adicional por utilizar los servicios de recepción y el personal de administración de la propiedad, además de cargos adicionales por servicios como limpieza y lo que desee incluir para su huésped. Tendrá que hacernos saber en dónde se comercializa su propiedad y no podrá anunciarla con una tarifa por noche inferior a las tarifas que se anuncian por el administrador de la propiedad.

¿Con qué frecuencia el propietario puede ocupar la unidad?

Los propietarios pueden ocupar sus unidades en cualquier momento, sin restricciones de cualquier tipo.

Programa de alquiler de Acanto

¿Hay algún cargo cuando el propietario permanece en su unidad?

No habrá cargos para los propietarios por el tiempo que pasen en sus respectivas unidades, además del cargo por el servicio de limpieza a la salida en preparación para la llegada del próximo huésped.

¿Qué pasa si la unidad está alquilada y el propietario aún quiere visitar Acanto?

Si hay otra unidad similar disponible, trasladaremos la reserva existente a esa. Si el inquilino decide no moverse, a usted, el propietario, se le asignará una unidad y el ingreso neto por alquiler que se genere a partir de su unidad se acreditará al propietario de la unidad sustituta.

¿En qué consiste la ruptura con la Sociedad Gestora?

Los ingresos netos por alquiler se dividen de la siguiente manera: 70% para el propietario y 30% para Acanto. Los 'Ingresos netos por alquiler' se definen como las tarifas de habitación recibidas por Acanto menos descuentos, comisiones, impuestos de habitación, cargos de tarjeta de crédito (tarifas de procesamiento) o similares y no incluyen (a) cargos telefónicos u otros cargos pagados por cualquier huésped que ocupe la unidad.

¿Los miembros de la familia propietaria tienen que pagar si se quedan en la unidad?

La 'familia inmediata' recibirá la misma cortesía que el propietario. La 'familia inmediata' se define como el padre, la madre, el hermano, la hermana, los hijos y los suegros.

¿Los amigos de los propietarios tienen que pagar si se quedan en la unidad?

A los amigos de los propietarios h 55 USD por noche, además de un cargo por la limpieza obligatorio a la salida para preparar la llegada del próximo huésped. Todos los servicios de la propiedad están disponibles para el huésped y sujetos a cargo.

¿A dónde va el 30% del alquiler de Acanto?

Marketing del pool de alquiler (material colateral, publicidad, relaciones públicas), Reservas (personal, teléfono, fax) * Dotación de personal (contabilidad, recepción) y administración general

¿Cómo reservarán las unidades los huéspedes del hotel?

La mayoría de las reservaciones se realizan a través de nuestro sitio web

www.acantoplayadelcarmen.com, los viajeros encuentran nuestro sitio web entre 100,000 enlaces a Acanto en todo Internet. Los huéspedes también pueden reservar directamente con nuestro departamento de reservas, así como con cualquier agencia de viajes en línea y también con el sitio web de Wyndham.

¿Cómo comercializará Acanto la unidad?

Como parte de la marca Wyndham, tenemos acceso a casi 100.000.000 de viajeros en todo el mundo.

El plan de marketing de Acanto incluye esfuerzos como trabajar con todas las agencias de viajes y sitios de viajes en línea disponibles. Acanto tiene un ranking muy alto en los motores de búsqueda y está catalogado como uno de los mejores hoteles de toda la Riviera Maya en Tripadvisor.

¿Cómo sabe el propietario que su unidad se reservará con tanta frecuencia como otras unidades?

El software de reservas de Acanto está diseñado para reservar unidades de manera equitativa para que todos los propietarios se beneficien del conjunto de alquileres. La primera prioridad para reservar una unidad depende de la solicitud del huésped de un tipo de habitación específico; la segunda prioridad se basa en la disponibilidad; la tercera prioridad se basa en la rotación utilizando primero la unidad menos alquilada. Nuestro sofisticado software de reservas permite un proceso fluido para nuestras reservas.

¿Cómo se lleva la contabilidad y los costos del propietario?

Todos los ingresos netos por alquiler se depositarán trimestralmente en la cuenta del propietario respectivo. Los estados de cuenta trimestrales reflejarán los ingresos por alquiler, las tarifas de condominio trimestrales, el agua, el cable, la electricidad, el mantenimiento de la Asociación de Propietarios y el porcentaje de Acanto de los ingresos.

Esperamos que ésta información haya sido útil y lo invitamos a contactarnos para obtener más información.

info@acantohotels.com